



МОСКОВСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ПСИХОЛОГО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

# Организация экстренной психологической помощи обучающимся в образовательных организациях

2023 г.

**Вихристюк Олеся Валентиновна,**  
к.психол.н., проректор по воспитательной  
и социально-психологической работе  
ФГБОУ ВО Московский государственный  
психолого-педагогический университет

## Экстренная психологическая помощь

целостная система мер, направленная на оптимизацию актуального психологического состояния пострадавших, предупреждение развития неблагоприятных психологических последствий.

### Цели оказания экстренной психологической помощи:

- ✓ Снижение интенсивности острых стрессовых реакций у пострадавших (учащиеся и их родители, педагоги, психологи, администрация образовательного учреждения), оптимизация их актуального психического состояния после воздействия психотравмирующего события.
- ✓ Профилактика возникновения негативных эмоциональных реакций, поведенческих проявлений (социально-психологической дезадаптации).
- ✓ Профилактика возникновения у пострадавших отдаленных психических последствий в результате воздействия травмирующего события.

### Задачи оказания экстренной психологической помощи:

- ✓ Определение силы и масштаба воздействия психотравмирующего события.
- ✓ «Регулирование» ОСР.
- ✓ Снижение конфликтных, агрессивных, панических реакций, распространения слухов, недостоверной информации.
- ✓ Психологическое просвещение, информирование о ресурсах помощи.
- ✓ Прогнозирование возможных последствий.
- ✓ Планирование совместно со службами пролонгированной помощи стратегии дальнейшего сопровождения пострадавших.



# Алгоритм оказания экстренной психологической помощи в образовательных организациях (на основе опыта МГППУ)

## 1. Подготовительный этап (на базе антикризисного подразделения Центра)

**Кризисная или чрезвычайная ситуация в образовательной организации (ОО)**

1.1. Получение информации о возникновении кризисной ситуации в ОО из оперативной ежедневной сводки о происшествиях в образовательных организациях

1.2. Информирование сотрудников, привлекаемых к оказанию кризисной и ЭПП

1.3. Оценка наличия ресурсов и формирование группы специалистов для оказания кризисной и ЭПП (1-2 часа)

## 2. Основной этап (на базе образовательной организации)

### 2.1. Подготовительный этап

2.2.1. Участие в совещании с администрацией населенного пункта, администрацией ОО и представителями ОИВ в сфере защиты прав и интересов несовершеннолетних на месте происшествия

2.2.2. Подготовка первичного плана работы

2.2.3. Прохождение вводного инструктажа по оказанию ЭПП всеми специалистами, привлекаемыми к оказанию помощи

### 2.2. Основной этап

2.2.4. Организация консультативного пункта ЭПП для всех субъектов, информирование

2.2.5. Проведение собрания с педагогическим составом ОО

2.2.6. Информирование групп обучающихся (классов) и выявление потребностей в психологической помощи

2.2.7. Групповая и индивидуальная психологическая работа с обучающимися (дебрифинг в пострадавшем классе, информационная беседа – все классы)

2.2.8. Групповая и индивидуальная психологическая работа с родителями, педагогами и другими категориями пострадавших

2.2.9. Сопровождение траурных и иных мероприятий (при необходимости)

2.2.10. Ведение документации, подготовка ежедневных отчетов о работе, передача актуальных сведений в межведомственную группу

### 2.3. Заключительный этап

2.2.11. Завершение оказания кризисной и ЭПП, выявление групп риска для пролонгированной психологической помощи, рекомендации по адресной помощи

2.2.12. Информирование заинтересованных лиц о возможности получения пролонгированной психологической помощи

2.2.13. Итоговое совещание с администрацией ОО

2.2.14. Проведение психологического шеринга с антикризисной командой/коллективом ОО

## 3. Пролонгированная работа (на базе образовательной организации)

3.1. Пролонгированная психологическая работа с выявленной группой риска на местах – привлечение профильных специалистов

3.2. Супервизия сотрудников, оказывающих пролонгированную помощь

3.3. Формирование запроса на дополнительное обучение сотрудников, привлекаемых к оказанию кризисной и ЭПП в ОО (при необходимости)

3.4. Мониторинг состояния пострадавших (3, 6, 12 месяцев)

**Обеспечение круглосуточного формата дистанционного оказания ЭПП – все этапы**



## Особенности организации мероприятий экстренной психологической помощи на базе ОО

- Оказание экстренной психологической помощи на базе образовательной организации в первые часы с момента произошедшего силами специализированных антикризисных междисциплинарных команд специалистов (например, антикризисные бригады, на базах ЦППМС).
- Проведение антикризисных мероприятий со всеми\* субъектами образовательного процесса (иными категориями граждан при необходимости).
- Обязательное межведомственное взаимодействие специалистов.
- Использование практик (методов) с доказанной эффективностью.
- Обязательное супервизорское сопровождение специалистов.

---

\* В т.ч. обучающимися, педагогами, родителями - «напрямую» не пострадавшими

➤ Работа в жесткие сроки (от 1 до 7-ми дней), ненормированный график работы, работа в «полевых» условиях

➤ Отсутствие запроса клиента

➤ Необходимость принятия решения в сжатые сроки. Работа в условиях повышенного нервно-психического напряжения

➤ Необходимость работы в команде с жесткой системой управления

➤ Работа с большим количеством пострадавших в единый период времени

➤ Включение работы психолога в систему ликвидации последствий

(взаимодействие с другими специалистами) и систему организации (на территории которой произошло ЧС)

➤ Учет особенностей изменений в психике пострадавших

➤ Зачастую отсутствие обратной связи (благодарности) от клиентов

➤ Высокая степень профессионального выгорания

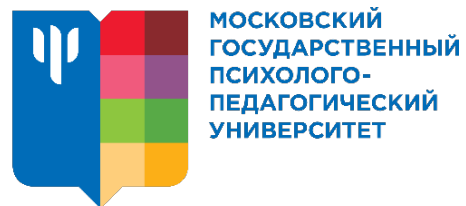


МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Мониторинг состояния оказания  
экстренной психологической  
помощи в системе образования  
субъектов  
Российской Федерации,  
2022 г.**

В мониторинге приняли участие:  
–3 группы респондентов  
–56 субъектов Российской  
Федерации  
–400 организаций  
–11290 педагогов-психологов





## **МГППУ – УНИВЕРСИТЕТ ДЛЯ НЕРАВНОДУШНЫХ ЛЮДЕЙ**

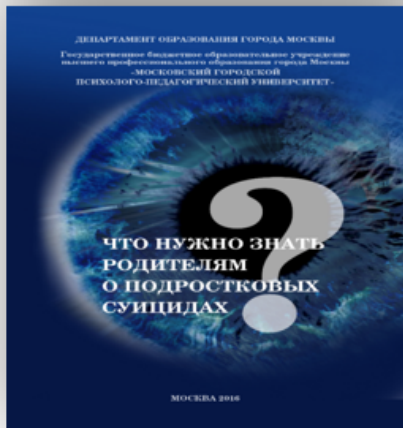


# Публикации

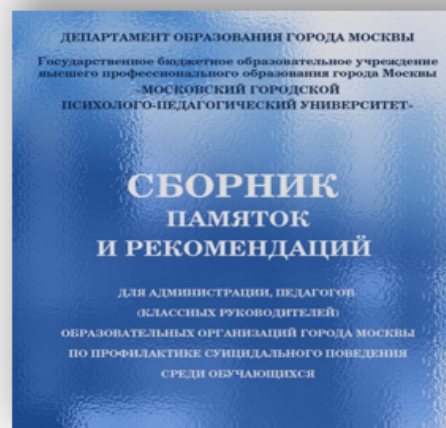
для педагогов-психологов  
школ, СПО



для родителей



для персонала  
школ, колледжей



## ✓ Особенности совладания со стрессом у подростков с самоповреждающим и суицидальным поведением

Федунина Н.Ю., Банников Г.С., Павлова Т.С., Вихристюк О.В., Баженова М.Д.

Консультативная психология и психотерапия. 2018. Т. 26. № 2 (100). С. 33-52.

## ✓ Раннее выявление потенциальных и актуальных факторов риска суицидального поведения у несовершеннолетних

Банников Г.С., Павлова Т.С., Федунина Н.Ю., Вихристюк О.В., Гаязова Л.А., Баженова М.Д.

Суицидология. 2018. Т. 9. № 2 (31). С. 82-91.

## ✓ Новый подход в диагностике суицидального поведения: обзор зарубежных источников

Банников Г.С., Вихристюк О.В., Галынкер И.

Консультативная психология и психотерапия. 2020. Т. 28. № 1 (107). С. 8-24.